CODICE ETICO E VALORIALE

Il Wine Hotel San Giacomo si impegna a perseguire la sostenibilità in tutte le sue declinazioni. Per questo ha deciso di dotarsi di un codice etico, che guida tutte le proprie attività.
Di seguito riportiamo i principi fondamentali del nostro codice che derivano dai 10 Principi dell'UN Global Compact[1].

DIRITTI UMANI

1 La nostra struttura rispetta i diritti umani e i dipendenti sono incoraggiati a segnalare problematiche.

2 Lo sfruttamento degli esseri umani in qualsiasi forma, ed in particolare lo sfruttamento sessuale, specialmente riferito ai bambini, è contrario agli obiettivi fondamentali del turismo e costituisce la negazione dello stesso. Come tale, conformemente al diritto internazionale, esso è rigorosamente combattuto.

3 La nostra struttura rifiuta tutte le forme di lavoro forzato e la confisca dei documenti di identità originali o simili del dipendente. Ai lavoratori è concessa la libera circolazione.

4 Il lavoro minorile non è mai permesso. L'età minima dei dipendenti è di 16 anni o 15 nell'ambito di progetti di alternanza scuola-lavoro. I dipendenti di età inferiore ai 18 anni non possono svolgere il turno di notte o svolgere lavori rischiosi o pesanti.

5 La nostra struttura garantisce che nessun Dipendente sia discriminato o maltrattato a causa di genere, nazionalità, identità sessuale, colore della pelle, etnia o credo religioso, disabilità o orientamento sessuale. Sono incoraggiate la diversità e le pari opportunità, anche nell'avanzamento di carriera.

6 Nessuno può essere sottoposto a punizioni corporali, privazioni illecite della libertà o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali. Le trattenute salariali utilizzate come misura disciplinare non sono consentite.

7 La nostra struttura rispetta la libertà di associazione di tutti i Dipendenti e il loro diritto alla contrattazione collettiva. Tutti i lavoratori hanno piena libertà di aderire ad un sindacato e di nominare rappresentanti incaricati di esprimere i loro interessi professionali senza timore di punizioni, persecuzioni o altre forme di ritorsione.

[1] https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles

WINE HOTEL
SAN GIACOMO
ACTIVITY & WELLNESS

CONDIZIONI LAVORATIVE

1. Per ogni collaboratore è stipulato un contratto scritto, indipendentemente dal fatto che il rapporto di lavoro sia temporaneo o permanente. Il contratto scritto contiene almeno informazioni sull'orario di lavoro, sul periodo di preavviso, sullo stipendio, sulla fascia salariale e sull'indennità per gli straordinari, viene allegato copia dell'Informativa ai sensi del D.LGS. 152/1997, come modificato dal D.LGS. 104/2022 dove si esplicano tutte le condizioni del Contratto Collettivo.

2. Tutti i dipendenti ricevono uno stipendio equo che copre un ragionevole tenore di vita per il dipendente. Tale tenore di vita comprende il cibo, l'abbigliamento, l'alloggio, le cure mediche, i servizi sociali e le assicurazioni. Le ore straordinarie vengono recuperate nel mese oppure è corrisposta un'indennità.

3. Tutti i dipendenti ricevono una busta paga che indichi il loro stipendio e le eventuali detrazioni legali, nonché l'indennità di straordinario, se applicabile.

4. Il numero di ore di lavoro e le ore di riposo rispettano quanto indicato dalla normativa nazionale.

5. Tutti i dipendenti hanno diritto alla retribuzione per ferie, all'indennità di malattia e al congedo parentale retribuito.

6. La nostra struttura crea un ambiente di lavoro sano e sicuro. Le lesioni e gli incidenti sono registrati, ridotti e prevenuti.

7. Tutti i dipendenti hanno accesso all'acqua potabile pulita, servizi igienici e un posto separato per i pasti. A tutti i dipendenti del turno mattutino viene offerta la colazione, a tutti i dipendenti del turno serale viene offerto un piatto caldo per cena, indipendentemente da quante ore vengono effettuate in turno.

8. Il lavoro a rischio è documentato e la nostra struttura paga e fornisce ai Dipendenti adeguati dispositivi di protezione. Tutte le superfici sono ben illuminate, ventilate e sono mantenuti una temperatura e un livello di rumore accettabili.

9. Se viene offerto un alloggio, a ciascun Dipendente viene offerto un letto adatto e pulito con zone notte separate, servizi igienici e docce per uomini e donne.

10. La nostra struttura dispone di procedure soddisfacenti di sicurezza antincendio e di evacuazione. Tutti i siti sono dotati di allarmi antincendio, estintori e percorsi di evacuazione e uscite di emergenza chiaramente segnalati e facilmente accessibili. Le esercitazioni antincendio sono effettuate regolarmente.

11. Tutti i prodotti e servizi forniti sono conformi a tutti gli standard legali per la salute e la sicurezza dei consumatori. La nostra struttura fornisce informazioni chiare sul contenuto, l'uso sicuro, la manutenzione, lo stoccaggio e lo smaltimento dei prodotti e dei servizi.

AMBIENTE

1. La nostra struttura si impegna a ridurre il proprio impatto sull'ambiente e sulla salute e la sicurezza pubbliche.

2. Il Partner si impegna a intraprendere un programma di sostenibilità ambientale con obiettivi misurabili per migliorare i livelli ambientali e di salute pubblica e di sicurezza. Il programma comprende informazioni sulla gestione delle sostanze chimiche e dei materiali pericolosi, sulla gestione dei rifiuti, sul consumo di energia, sul consumo di acqua, sui trasporti e sui viaggi, nonché sulle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo.

3. La nostra struttura dispone di un piano di gestione dei rischi che previene, riduce e controlla i gravi danni all'ambiente.

4. I fornitori di prodotti contenenti minerali provenienti da zone di conflitto come stagno, tungsteno, tantalio e/o oro sono obbligati ad avere una politica e una procedura che garantiscano la tracciabilità di questi minerali.

CONTRASTO ALLA CORRUZIONE

5. La corruzione in tutte le sue forme, incluse ma non limitate all'estorsione, abuso d'ufficio, nepotismo, frode, riciclaggio di denaro, sono severamente proibite.

6. Nessuno può offrire, promettere, dare o accettare, direttamente o indirettamente, qualsiasi pagamento, regalo o beneficio in cambio di un trattamento speciale con l'intento di favorire una vendita o ricevere un vantaggio personale o commerciale.

7. La nostra struttura rifiuta qualsiasi forma di favoreggiamento di associazioni mafiose e rispetta il Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione.

8. Sono evitati tutti i potenziali conflitti di interesse. Le decisioni commerciali non sono influenzate da relazioni e/o interessi personali.

9. La concorrenza leale è rispettata. La ripartizione del mercato, la manipolazione delle offerte e le restrizioni di produzione sono severamente vietate.

10. La nostra struttura rispetta le leggi contro la corruzione. Si favorisce l'adozione e la segnalazione di misure di controllo interno.

11. La nostra struttura si impegna ad essere trasparente. Si favoriscono sistemi che garantiscano informazioni precise, regolari, affidabili e pertinenti in merito alle attività, alla struttura, alla situazione finanziaria e alle transazioni commerciali del Partner.

"Principi di comportamento del personale": la Direzione ha deciso di dotarsi di alcune linee guida legate ai propri valori aziendali:

1. **Integrità e trasparenza:** Si agisce sempre con onestà, lealtà e correttezza nei confronti degli ospiti, dei colleghi e dell'azienda.
2. **Dedizione e passione:** Si svolge il proprio lavoro con il massimo impegno, entusiasmo e cura per i dettagli, elementi essenziali dell'ospitalità.
3. **Spirito di crescita:** Si affrontano con apertura nuove sfide e cambiamenti, superando le proprie abitudini per evolversi professionalmente.
4. **Formazione continua:** Si impegna costantemente nel miglioramento delle proprie competenze e della propria professionalità.
5. **Responsabilità e concentrazione:** Si mantiene il focus sulle proprie mansioni, portando a termine gli incarichi assegnati con precisione e affidabilità.
6. **Proattività e iniziativa:** Si affrontano gli imprevisti con spirito risolutivo, proponendo soluzioni concrete prima ancora che vengano richieste.
7. **Fiducia e collaborazione:** Si costruisce rapporti lavorativi basati sulla fiducia reciproca e sullo spirito di squadra, superando diffidenze e conflitti personali.
8. **Valorizzazione delle persone:** Si riconosce e apprezza il contributo, l'impegno e le qualità di ogni membro del team.
9. **Confronto costruttivo:** Si pratica l'autocritica e si offre feedback sinceri e rispettosi per favorire il miglioramento collettivo.
10. **Supporto reciproco:** Si aiuta i colleghi a mantenere la concentrazione e a raggiungere gli obiettivi comuni, specialmente nei momenti di maggiore carico operativo.
11. **Ascolto attivo:** Si presta la massima attenzione alle esigenze degli ospiti e alle comunicazioni dei colleghi, garantendo un dialogo chiaro ed empatico.
12. **Tutela dell'immagine aziendale:** Si rappresenta con orgoglio e decoro i valori dell'Hotel, mantenendo un comportamento irreprensibile in servizio e nelle relazioni esterne legate all'attività lavorativa.
13. **Leadership positiva:** Si deve essere un punto di riferimento e un esempio virtuoso per i colleghi attraverso la coerenza tra parole e azioni.

Oltre a : "La nostra Promessa all'Ospite e lo Spirito di Squadra":

- **L'arte dell'accoglienza:** Il cliente deve sentirsi come a casa propria; lo accoglieremo sempre come un amico, con calore, ospitalità e gentilezza autentica.
- **Connessione con il territorio:** Faremo vivere all'ospite l'autenticità del territorio, facendogli conoscere la nostra terra, il nostro stile di vita, le tradizioni, la storia e le vicende locali, impegnandoci noi stessi a conoscerle a fondo.
- **Valorizzazione delle eccellenze:** Promuoveremo con orgoglio la cultura, la storia e le eccellenze enogastronomiche locali, riscoprendole e valorizzandole continuamente in prima persona.
- **Esperienze memorabili:** Lavoreremo affinché ogni ospite viva un'esperienza unica e memorabile, ripartendo con un "bagaglio in più di ricchezze ed emozioni".
- **Il valore del team:** Per raggiungere questi obiettivi, ciascuno di noi si pone come "biglietto da visita" dell'Hotel, offrendo sempre disponibilità e cordialità.
- **Spirito di squadra:** Agiremo uniti come un'unica squadra, impiegando le nostre migliori energie e il massimo impegno collettivo per raggiungere ogni traguardo.

Collaboratori e ospiti sono invitati a segnalare eventuali problematiche alla direzione. Gli eventuali episodi riconducibili alle fattispecie sopra indicate saranno puniti con l'applicazione delle norme di legge e con l'esclusione del collaboratore.

Io sottoscritto Fraccaro Gianmaria, in qualità di rappresentante legale del Wine Hotel San Giacomo approvo il Codice Etico.

Data: 25/11/2026

Firma

Gianmaria Fraccaro